

## CSR-delen (Cooperate Social Responsibility) i Green Key

CSR-delen er et nyt element i Green Key og handler om ansvarlighed udover miljø. Heldigvis har vi i Danmark i mange år arbejdet med CSR-elementerne, som anti-korruption, arbejdsretigheder, ligebehandling, miljø etc., og derfor opfylder danske virksomheder generelt disse forhold.

Læs kort om CSR på: [https://da.wikipedia.org/wiki/Corporate\\_Social\\_Responsibility](https://da.wikipedia.org/wiki/Corporate_Social_Responsibility) og få råd om CSR på: <https://samfundsansvar.dk/>

Denne uddybning af CSR-kriterierne er taget fra Green Keys internationale koordination og dele af indholdet er forudbestemt af GSTC, som godkender miljømærker. Læs mere om GSTC: <http://www.gstcouncil.org/en/gstc-impacts/gstc-hotels/gstc-hotel-criteria.html>

Derfor kan der være indhold, som er almen sund fornuft i Danmark, ikke giver helt så meget mening i Danmark eller som på sigt skal uddybes lidt mere.

Alle CSR-kriterier på nær 13.1 er pointkriterier er pointkriterier, som kan men ikke skal opfyldes.

Indsats tjekkes under revisionen.

13	CSR	CSR	Type
13.1	Lovgivning	<b>Virksomheden opfylder international, national og lokal lovgivning indenfor miljø, sundhed, sikkerhed og arbejdskraft.</b>	Obligatorisk
		<p>Virksomheden sikrer, at dens arbejde og aktiviteter overholder lokale og nationale love og regler inden for miljø, sundhed, sikkerhed og arbejdskraft.</p> <p>Virksomhedens overholder internationale konventioner og bestemmelser, herunder: FN's menneskerettighedserklæring (herunder "FN-konventionen om barnets rettigheder"), "Den Internationale Arbejdsorganisations erklæring om grundlæggende principper og rettigheder på arbejdspladsen", "Rio-deklarationen for miljø og udvikling", "FN-konventionen mod korruption", og "Ethiske regler for beskyttelse af børn mod seksuel udnyttelse". I Danmark er de internationale konventioner og regler generelt integreret i lovgivningen og arbejdsmarkedet.</p> <p>Se: <a href="http://www.ifu.dk/dk/vardier/baredygtige-investeringer/konventioner-erklaringer-og-deklarationer">http://www.ifu.dk/dk/vardier/baredygtige-investeringer/konventioner-erklaringer-og-deklarationer</a></p> <p>I forhold til ansættelse overholdes dansk lovgivning og overenskomstmæssige aftaler fx vedrørende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle medarbejdere modtager skriftligt information (kontrakt) med angivelse af ansættelsesvilkår, herunder oplysninger om arbejdstid og løn.</li><li>• Alle medarbejdere betales som minimum en mindsteløn i forhold til lovgivning og overenskomst.</li><li>• Alle medarbejdere modtager information om virksomhedens adfærdskodeks / politikker fx via personale håndbog eller hjemmeside og modtager oplysninger om proceduren for dialog med ledelsen.</li><li>• Alle medarbejdere under 18 år, skal følge de nationale regler samt FN-konventionen af barnets rettigheder og ILO-konventioner 138/182.</li><li>• Alle medarbejdere får en fair behandling uden diskrimination.</li></ul>	



## Green Key – Green Dreams

		<p>Virksomheden sikrer, at dens aktiviteter ikke skader de lokales adgang til deres levebrød, adgangsforhold, transport og boliger. Virksomheden må ikke forhindre adgang for de lokale beboere til lokale historiske, arkæologiske, kulturelle og åndeligt vigtige bygninger og områder. Hvis virksomheden er beliggende i eller nær et beskyttet område, skal lovgivning og regler fx planloven vedrørende turismeaktiviteter inden for det beskyttede område kendes og respekteres.</p> <p>Virksomheden sørger for, at aktiviteterne i forbindelse med forvaltningen af virksomheden ikke har betydelig negativ virkning på de naturlige økosystemer og dyreliv. Det sker ved at reducere forureningen af støj, lys, erosion, ozonlagnedbrydende stoffer samt luft-, vand- og jordforurenende stoffer.</p> <p>Vilde dyr må ikke holdes i fangenskab med mindre det er lovligt godkendt og/eller er del af et beskyttelsesprogram.</p> <p>Design og konstruktion af bygninger og infrastruktur overholder lokal zoneinddeling samt arealkrav for beskyttede naturområder. Omgivelser med natur- og kulturarv respekteres iht. placering, design, konsekvensvurderinger og ejendomsret. Virksomheden følger den lokale udvikling af regler og kommunernes lokalplaner.</p>	
13.2	CSR-politik	<b>Virksomheden har en CSR-politik, som dækker menneskerettigheder, arbejdsforhold, miljø og anti-korruption</b>	<b>Pointkriterium 3 point</b>
		<p>Ligesom virksomheden kan udarbejde en miljøpolitik kan den også udvikle en CSR-politik eller code of conduct, som danner rammen og retningslinjer for virksomhedens CSR indsats.</p> <p>Brug inspiration fra stedets miljøpolitik.</p>	
13.3	Adgang	<b>Virksomheden informerer om adgang for personer med særlige behov fx med mærkningsordningen God Adgang.</b>	<b>Pointkriterium 1 point</b>
		<p>Virksomheden sørger for adgang for personer med særlige behov såsom gæster, personale og andre brugere af virksomheden.</p> <p>Eksempler på mennesker med særlige behov omfatter adgang for personer med visse funktionsnedsættelser (personer i kørestole, blinde, etc.). Det gældende bygningsreglement i forhold til tilgængelighed overholdes.</p> <p>Virksomheden er ikke forpligtiget til at skabe øgede adgangsforhold, hvis virksomheden har modtaget dispensation fra myndighederne fx ved historiske eller fredede bygninger.</p> <p>Information om tilgængelighed informeres tydeligt til gæster, personale og andre brugere. Disse oplysninger gør det lettere for virksomheden og brugerne at forventningsafstemme i forhold til eventuelt besøg, og det sikres unødvendig transport til stedet, som giver en ekstra miljøbelastning. Virksomheden information om adgangsforhold er pålidelig og troværdig.</p> <p>Virksomheder anbefales at tilmelde sig til ordningen God Adgang, som er en måde et få forventningsafstemt i forhold til brugerne, og som giver gæsterne mulighed for at søge information om stedets adgangsforhold.</p> <p>Læs mere på <a href="http://www.godadgang.dk/">http://www.godadgang.dk/</a></p>	



## Green Key – Green Dreams

<b>13.4</b>	<b>Ligestilling</b>	<b>Virksomheden bruger ikke børnearbejde og har ligestilling i forbindelse med ansættelser.</b>	<b>Pointkriterium 1 point</b>
		<p>For at støtte op om ligebehandling og lige rettigheder for mennesker skal virksomheden sikre ligestilling i forhold til ansættelser i alle positioner og stillinger. Det drejer sig om alder, race, køn, religion, socioøkonomisk status, etc.</p> <p>Det lokale samfund støttes ved at ansætte lokale beboere (fx lokale minoriteter), og de tilbydes uddannelse, hvis det er nødvendigt.</p> <p>Virksomheden bruger ikke børnearbejde og benytter ikke leverandører, der anvender børnearbejde. Virksomheden arbejder aktivt imod brugen af børnearbejde.</p>	
<b>13.5</b>	<b>Bæredygtige tiltag</b>	<b>Virksomheden støtter aktivt bæredygtige tiltag i nærområdet.</b>	<b>Pointkriterium 1 point</b>
		<p>For at fremme en miljømæssig, økonomisk og sociokulturel bæredygtig udvikling, støtter virksomheden aktivt grønne aktiviteter eller initiativer til udvikling af det sociale forhold. Det kan være at bidrage til uddannelse, udbredelse af sundhed, sanitet og infrastruktur.</p> <p>Formen for støtte vil afhænge af virksomheden og området. Eksempler på en virksomheds støtte kunne være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantning af træer</li> <li>• Restaurering af lokale grønne områder</li> <li>• Bidrage til etablering af udendørs aktiviteter (fx til båd fortøjning, naturstier), der også kan bruges af offentligheden</li> <li>• Aktiviteter med lokale skoler eller foreninger, der arbejder med miljøtiltag</li> <li>• Aktiviteter med lokale personer med særlige behov (sårbare og / eller mindre ressourcestærke grupper)</li> <li>• Aktiviteter, der fremmer social retfærdighed og lige rettigheder for alle</li> <li>• Støtte til udfordringer med lokal infrastruktur mv.</li> </ul>	
<b>13.6</b>	<b>Lokale iværksættere</b>	<b>Virksomheden støtter små lokale iværksættere, der udvikler og sælger bæredygtige produkter baseret på områdets natur, historie og kultur.</b>	<b>Pointkriterium 1 point</b>
		<p>For at støtte til den sociokulturelle og økonomiske bæredygtige udvikling støtter og køber virksomheden produkter fra mindre lokale iværksættere, der udvikler og sælger bæredygtige produkter baseret på natur, historie og kultur i lokalområdet.</p> <p>Lokale leverandører kan fx få adgang til at sælge produkter til virksomheden gæster, hvilket bidrage til fortællingen om områdets kvaliteter og særpræg. Dette kan være i form af en lille butik eller bod på virksomhedens område eller ved at bruge og/eller information om de pågældende lokale produkter til sine gæster.</p> <p>Produkterne produceres lokalt og på en bæredygtig måde og er baseret på områdets natur, historie og kultur. Tilgængeligheden af produkter kan afhænge af virksomhedens forretningskoncept.</p>	



## Green Key – Green Dreams

<b>13.7</b>	<b>Beskytte nærområdet</b>	<b>Virksomheden deltager i udarbejdelsen af retningslinjer for beskyttelse af nærområdet i samarbejde med lokalsamfundet.</b>	<b>Pointkriterium 1 point</b>
		Virksomheden støtter den sociokulturelle og økonomiske bæredygtige udvikling af nærområdet ved at stedets aktiviteter i nærområde foregår i samarbejde med lokalsamfundet.  I forbindelse med sådanne aktiviteter bør information om den omkringliggende natur, den lokale kultur og kulturarv tilbydes til gæsterne med information om, hvordan de benytter og beskytter det.	
<b>13.8</b>	<b>Truede arter</b>	<b>Virksomheden sælger, udveksler eller viser ikke truede planter og dyr samt historiske og arkæologiske genstande med mindre det er i overensstemmelse med loven.</b>	<b>Pointkriterium 1 point</b>
		Virksomheden bidrager til at beskytte truede arter af planter og dyr (for eksempel som anført i CITES-aftalen – også kaldt Washington-konventionen). Det sker ved ikke at sælge, handle eller udstille disse arter i og omkring virksomheden. Det samme gælder historiske og arkæologiske genstande.  Virksomheden opfordres til at tilbyde gæsterne en "souvenir guide for beskyttelse af truede arter" for at yde støtte til gæster, når de køber souvenirs. Her kan fremgå hvordan gæsterne støtter aktiviteter til fordel for beskyttelse af truede planter og dyr.	
<b>13.9</b>	<b>Donation</b>	<b>Materiale, møbler og genstande, der ikke længere anvendes, indsamles og doneres til velgørende organisationer.</b>	<b>Pointkriterium 1 point</b>
		For at hjælpe sociale udsatte og samtidig sænke det miljømæssige fodaftryk indsamles og doneres overskydende materialer, møbler og andre genstande til velgørende organisationer (f.eks. organisationer, som støtter folk i nød, etc.).  For at overholde dette kriterium skal materialer / restlager doneres til velgørende organisationer inden for de seneste 12-måneder.	

